

100^e



Congrès de l'Astée

8-10 JUIN 2021

PARIS

**LE CITOYEN-USAGER
AU CŒUR DES MÉTIERS
DE L'EAU ET DES DÉCHETS**



L'Astee en quelques mots



Moderne, d'envergure nationale et ancrée dans les territoires, l'Astee est l'association française réunissant **les professionnels de l'eau et des déchets**.

L'Astee a pour vocation **la mutualisation des connaissances, des pratiques et des savoir-faire** et d'en faciliter l'accès au bénéfice de chacun.

Elle est reconnue d'utilité publique.

L'Astee proche de vous

National

5 commissions scientifiques et techniques
45 groupes de travail
2 événements nationaux/an

Régional

13 sections territoriales
10 journées scientifiques/an
10 visites d'ouvrage/an

Européen et international

Veille active organisée autour d'un comité dédié
Représentant français du CEOCOR, EWA, ISWA, IWA

Edition d'une revue scientifique et technique

À comité de lecture



L'Astee, c'est aussi :

25 000 contacts
+2 000 inscrits/an à nos événements

L'Astee et ses domaines



Assainissement



Corrosion



Déchets et propreté



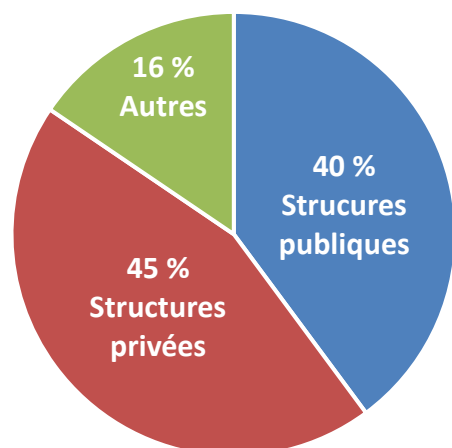
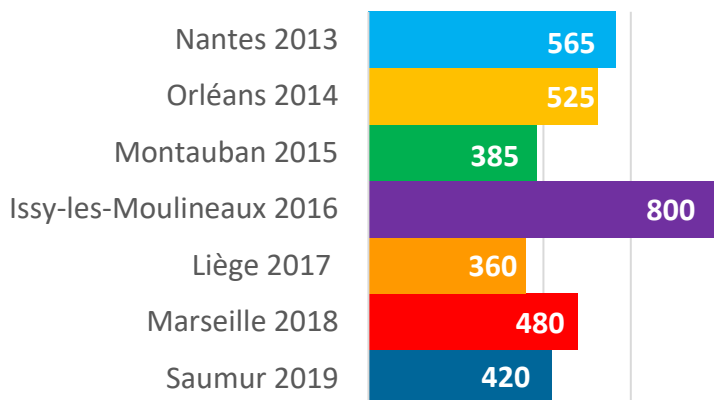
Eau potable



Ressources en eau
et milieux
aquatiques

Le congrès de l'Astee en quelques chiffres

Nombre de participants



Chiffres 2019

Le congrès 2020 à Lyon

- 20 sessions techniques avec plus de 90 communications orales
- 27 projets innovants présentés sur 2 sessions speed-poster
- 4 circuits de visites techniques
- 1 espace showroom pour nos partenaires, aussi mis en valeur via l'application numérique du congrès
- De nombreux temps conviviaux propice au réseautage, dont une soirée de gala

- **Événement annuel national**
- **Carrefour de réflexions, de rencontres, d'échanges**
- **Rendez-vous mobilisateur et rassembleur**



2021 : l'année du 100^e congrès de l'Astee

Plus de 1000 participants attendus sur 3 jours...

...autour d'un programme riche en :

- retours d'expériences ;
- projets novateurs ;
- visites techniques ;
- ateliers thématiques
- actualités sur la réglementation ;

...où le lien des métiers de l'eau et des déchets avec le citoyen-usager sera au cœur des échanges.

Focus du congrès

Le citoyen-usager au cœur des métiers de l'eau et des déchets

Chacun est citoyen-usager de l'eau et des déchets et en ce sens a **une responsabilité d'utilisateur**. Chacun a le droit d'exprimer **ses besoins et ses attentes** et apporter sa contribution.

*Ainsi, la **participation du citoyen-usager** à la gestion de l'eau et des déchets s'impose aujourd'hui en tant qu'injonction réglementaire et comme une profonde aspiration sociale. La mise en œuvre de pratiques participatives est désormais partie intégrante de la **mission des gestionnaires**, ce qui implique de **nouveaux modes de gouvernance et de travail**.*

Chacun a le droit à la **transparence et à l'accès libre aux données**. Chacun a le droit aux **services de l'eau et des déchets**.

*Ainsi, le défi pour les services de l'eau et des déchets est de répondre à ses droits **en garantissant à tous un service de qualité**, tout en sensibilisant le citoyen-usager aux enjeux de nos métiers pour **accompagner les changements de comportement et le développement durable**.*



LES THÉMATIQUES ENVISAGÉES

En lien avec le Focus du congrès

Implication des citoyens-usagers

- Implication dans la conception des politiques nationales et des stratégies locales
- Implication dans le suivi des services/projets
- Engagement citoyen
- Démarche et gestion participatives

Réponses aux attentes des citoyens-usagers

- Acceptabilité sociale
- Approches systémiques
- Degré de satisfaction des services d'eau et des déchets
- Efficacité, notamment durant la crise COVID-19

Sensibilisation et communication

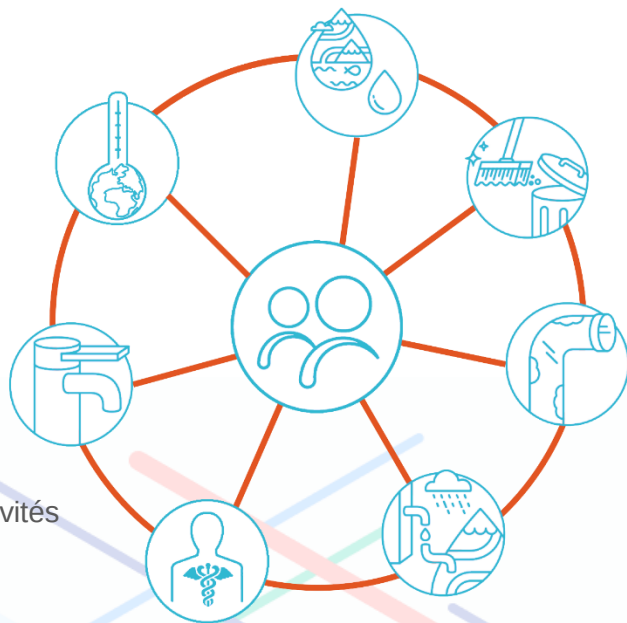
- Partage de données / Opendata
- Changement de comportements et conscientisation
- Image sociale des déchets devenus ressource
- Sciences sociales de l'eau
- Préservation des ressources

Tarification de l'eau et des déchets

- Systèmes de facturation et d'ordonnancement
- Tarification sociale
- Tarification incitative

Les autres thèmes du congrès

- Sécurité
- Boues
- Déchets plastiques et de chantier
- Changement climatique / villes durables
- Biodéchets
- Eau et nature en ville
- Polluants dans l'eau
- Qualité sanitaire des eaux douces pour des activités récréatives
- Gestion patrimoniale et durabilité des services



Un appui de la section territoriale Île-de-France de l'Astee

Elle participe à l'importante dynamique présente sur ce territoire dans les domaines de l'eau et de l'environnement.

Elle s'associe à la valorisation des travaux Astee de portée nationale, enrichit ces travaux de retours d'expérience issus de son territoire et contribue à identifier des besoins opérationnels.





Congrès de l'Astee

8-10 JUIN 2021

PARIS

Votre interlocutrice pour le congrès 2021

sandrine.besnard@astee.org

Suivez nos actualités et retrouvez nos productions

astee.org



Cité des sciences et de l'industrie, Paris